

Политика
ООО «Технологии комплексных решений»
в отношении обработки персональных данных

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) является официальным документом ООО «Технологии комплексных решений» (далее — Компания/ Оператор), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи), пользующихся сервисами, информацией, услугами, программами (в т.ч. программами лояльности) и продуктами Интернет-магазина, расположенного на доменном имени softclue.ru (далее — Сайт).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ:

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта Интернет-магазина (далее – Администрация сайта)» - уполномоченные сотрудники, управляющие сайтом, действующие от имени Интернет-магазина «softclue.ru», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта Интернет-магазина» (далее — Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и пользующееся его сервисами, информацией, услугами, программами (в т.ч. программами лояльности) и продуктами.

1.1.6. «Cookies» — короткий фрагмент данных, пересылаемый веб-браузером или веб-клиентом веб-серверу в HTTP-запросе, всякий раз, когда Пользователь пытается открыть страницу Интернет-магазина. Фрагмент хранится на компьютере Пользователя.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу TCP/IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование сервисов, информации, услуг, программ (в т.ч. программ лояльности) и продуктов Интернет-магазина Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. Если Пользователь не принимает существующую Политику Компании, Пользователь должен покинуть Интернет-магазин.

2.3. Настоящая Политика распространяется только на сайт Интернет-магазина «softclue.ru». Интернет-магазин не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет-магазина.

2.4. Проверка достоверности персональных данных, которые решил сообщить принявший Политику Пользователь, не входит в обязанности Администрации сайта.

2.5. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных осуществляется в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами РФ в отношении обработки персональных данных.

2.6. При обработке персональных данных ООО «Технологии комплексных решений» придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных в целях не связанных со сбором персональных данных;
- обработки персональных данных в соответствии с определенными целями;
- соответствия содержания.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании сайта Интернет-магазина.

3.2. Чтобы сообщить персональные данные, Пользователь заполняет расположенные на сайте Интернет-магазина электронные формы (веб-формы).

3.3. Персональными данными Пользователя, которые подлежат обработке, являются:

- 3.3.1. фамилия, имя, отчество на русском языке;
- 3.3.2. контактный телефон;
- 3.3.3. электронный адрес (e-mail);
- 3.3.4. адрес, по которому должен быть доставлен купленный им товар и (или) документы;
- 3.3.5. адрес проживания Пользователя.

3.4. Интернет-магазин защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес страницы, откуда Пользователь попал на сайт).

3.5. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Интернет-магазина, требующим авторизации.

3.6. Интернет-магазин собирает статистику об IP-адресах всех посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.7. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному

хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, который прошёл процедуру регистрации на сайте Интернет-магазина, для оформления заказа и (или) приобретения товара дистанционным способом с сайта softclue.ru.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта Интернет-магазина.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи: рассылка запросов и уведомлений, касающихся использования сайта Интернет-магазина, обработка пользовательских запросов и заявок, оказание прочих услуг.

4.1.4. Определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности платежей и предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учётной записи для совершения Покупок, если Пользователь дал согласие на ее создание.

4.1.7. Уведомления Пользователя о состоянии его заказа в Интернет-магазине.

4.1.8. Обработки и получения платежей.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки для максимально быстрого решения проблем, встречающихся при использовании Интернет-магазина.

4.1.10. Информирования Пользователя об обновлённой продукции, уникальных предложениях, ценах, новостях, иных сведениях от имени Интернет-магазина или его партнёров, с согласия Пользователя.

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.12. Предоставления Пользователю доступа к сайту Интернет-магазина (ко всем его сервисам) для получения последним продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Процедура обработки может проводиться любым законным способом с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до момента достижения целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте Интернет-магазина «softclue.ru», включая доставку товара.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставлять в полном объеме достоверную информацию о своих персональных данных, необходимую для пользования сайтом Интернет-магазина.

6.1.2. Обновлять и дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае ее изменения.

6.2. Администрации сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию о персональных данных Пользователя исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя. Разглашение персональных данных возможно только с предварительно письменного разрешения Пользователя или в случаях, предусмотренных п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.5. Оператор обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Пользователем и только в рамках договоров.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта несёт ответственность предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена третьими лицами до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Претензии рассматриваются в течение тридцати календарных дней с момента получения соответствующего требования.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе менять существующую на текущий момент Политику конфиденциальности, не спрашивая согласия у Пользователя. Вступление в силу новой Политики начинается после того, как информация о ней будет выложена на сайт Интернет-магазина, если изменившаяся Политика не подразумевает иного варианта размещения.

9.2. Данная Политика конфиденциальности вступает в силу с 1 июля 2017 года.

9.3. Все предложения, пожелания, требования или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по адресу: **644077, г. Омск, ул. Пригородная, дом 25, корпус 1, офис 7 для ООО «Технологии комплексных решений»**. Или путем отправки электронного письма по адресу **info@softclue.ru**